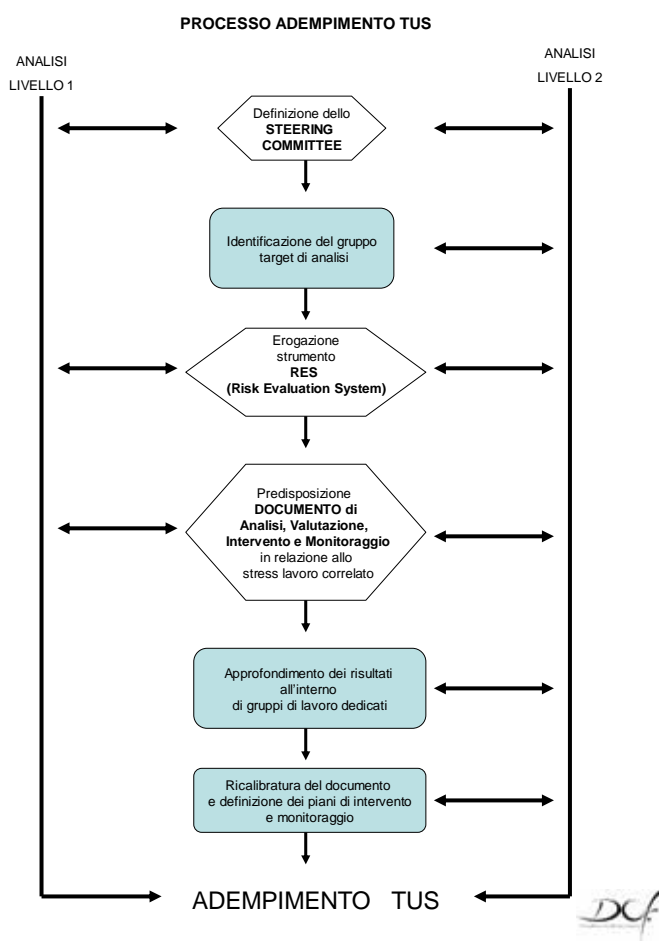


Il modello “DOF Consulting” di valutazione, monitoraggio ed intervento rispetto allo stress lavoro-correlato

Il modello di “DOF Consulting” offre alle organizzazioni la soluzione ottimale per coniugare le esigenze di natura normativa previste dal Testo Unico sulla Sicurezza - TUS (D.Lgs. n. 81/2008) in relazione al tema dello stress lavoro correlato con le proprie necessità, sia di tipo organizzativo che in relazione ai costi di gestione della tematica.

Tale modello di monitoraggio, valutazione ed intervento rispetto allo stress lavoro correlato permette infatti al cliente di scegliere il livello di analisi da attivare in base alle proprie esigenze, garantendo naturalmente il rispetto della normativa già dal primo livello di analisi.

Descrizione grafica del modello:



RES: Risk Evaluation System

Il RES (Risk Evaluation System) è lo strumento di monitoraggio del rischio da stress lavoro correlato messo a punto da DOF Consulting grazie alla sua pluriennale esperienza nella consulenza di direzione e conoscenza delle dinamiche profonde che tipicamente caratterizzano le organizzazioni.

Esso riprende direttamente gli orientamenti descritti dall' ACCORDO INTERCONFEDERALE nel recepimento dell' "Accordo quadro europeo sullo stress lavoro-correlato" e li traduce, attraverso la sua somministrazione, in un documento di semplice e diretta lettura che già di per sé costituisce l'adempimento alla normativa prevista dal TUS.

Aree di valutazione dello strumento:

AREA DI VALUTAZIONE	DESCRIZIONE DELL'AREA
CARATTERISTICHE DEL LAVORO E DELL'AMBIENTE	quanto le caratteristiche del lavoro o dell'ambiente interferiscono con l'operatività della persona
RITMO DEL LAVORO	quanto la persona percepisce sostenibile ed equilibrato il ritmo del suo lavoro
RUOLO	quanto i ruoli, i compiti e le responsabilità sono chiari all'interno del contesto lavorativo
AUTONOMIA	quanto la persona ha la possibilità di esercitare la propria autonomia professionale
SUPPORTO (RESPONSABILE/COLLEGHI)	quanto le persone possono contare sul supporto e sull'aiuto concreto da parte dei colleghi e dei responsabili
RELAZIONI	quanto viene sostenuta la qualità delle relazioni, prevenuto il conflitto e gestite le relazioni e i comportamenti critici
CAMBIAMENTO	quanto l'azienda gestisce e comunica in maniera efficace il cambiamento organizzativo
EQUILIBRIO PERSONALE	quanto le condizioni del lavoro consentono alla persona di conciliare la propria vita lavorativa con quella personale

Costrutto di riferimento e modalità di valutazione e restituzione

Il comma 1 dell'art. 3 dell'Accordo Interconfederale descrive lo stress lavoro correlato come "una condizione che può essere accompagnata da disturbi o disfunzioni di natura fisica, psicologica o sociale ed è conseguenza del fatto che taluni individui non si sentono in grado di corrispondere alle richieste o alle aspettative riposte in loro". La valutazione di tale condizione viene raccolta dallo strumento come la percezione da parte dei singoli di provare più o meno disagio e affaticamento mentale e/o fisico in relazione alla situazione/circostanza presa in esame.

Ulteriore elemento di valutazione che lo strumento prende in considerazione, al fine di non assegnare aprioristicamente dei livelli di soglia a determinate condizioni organizzative in relazione allo stress lavoro correlato, come molti altri strumenti, è il parametro della frequenza con cui si verificano le situazioni/circostanze valutate. La scelta di considerare anche il parametro della frequenza rappresenta la traduzione del significato del comma 2 dell'art. 3 dell'Accordo Interconfederale, che indica chiaramente... "l'individuo è assolutamente in grado di sostenere una esposizione di breve durata alla tensione, che può essere considerata positiva, ma ha maggiori difficoltà a sostenere una esposizione prolungata ad una pressione intensa. Inoltre, individui diversi



DOF Sas di Alessandro Rinaldi & C.

sede legale: via del Cotonificio 129, 33100 Udine

sede amministrativa: via dei Baiardi 92/3 34100 Trieste

<http://www.dofcounseling.com> | info@dofcounseling.com

P.I. 01993630308

possono reagire diversamente a situazioni simili e lo stesso individuo può reagire diversamente di fronte a situazioni simili in momenti diversi della propria vita”.

Il risultato dell'incrocio dei due parametri è l' **INDICE DI STRESS** fornito dallo strumento. Tale indice viene rappresentato graficamente da una scala di intensità che permette una sua facile ed intuitiva lettura.

I.S. (indice di stress) = F (frequenza) in relazione a I (intensità percepita)

Tale relazione viene rappresentata dalla scala di intensità di seguito riportata e riferita a ciascuna delle situazioni/circostanze che compongono le aree di valutazione dello strumento.

Scala di intensità del I.S. del RES:

I.S. molto alto	necessità di monitoraggio molto approfondito, probabile livello di stress molto alto
I.S. alto	necessità di monitoraggio approfondito, probabile livello di stress alto
I.S. moderato	necessità di monitoraggio, probabile presenza di stress moderato
I.S. nella norma	non si evidenzia necessità di ulteriore monitoraggio, probabile livello di stress nella norma
I.S. basso	non si evidenzia necessità di ulteriore monitoraggio, probabile livello di stress basso

Per una maggior precisione di lettura dei dati, i risultati vengono presentati considerando inoltre le sfumature offerte dalla distinzione, all'interno del campione di indagine, tra le diverse aree organizzative e le famiglie professionali che lo compongono.

L'output finale del modello e dello strumento di valutazione RES è rappresentato dal "DOCUMENTO di Analisi, Valutazione, Intervento e Monitoraggio" dello stress lavoro correlato, predisposto da DOF Consulting e consegnato al cliente. I contenuti del documento sono la descrizione del modello, i risultati della valutazione e l'indicazione degli strumenti o processi da attuare in relazione ai risultati emersi.

Contatti

Per un approfondimento sul modello di valutazione, sullo strumento RES o per un preventivo scrivere alla casella di posta elettronica: info@dofcounseling.com

